

Standaard garantieregeling NIBE (Viking) afleversets vanaf januari 2012

NIBE staat garant voor de kwaliteit van de door haar gefabriceerde en geleverde goederen. Desondanks is het mogelijk dat er tijdens het proces ontwerp-, materiaal- en/of fabricagefouten zijn opgetreden. Voor deze gevallen heeft NIBE een garantieregeling in het leven geroepen.

Een beroep op de garantieregeling dient door de desbetreffende installateur schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na de schriftelijke melding van het gebrek door de gebruiker. Bevoegd personeel van NIBE zal schriftelijk de beoordeling van de garantieclaim aan de desbetreffende installateur doen toekomen.

Wat houdt de garantieregeling in?

NIBE verleent gedurende 24 maanden volledige garantie op alle onderdelen van de (Viking) afleverset. Het arbeidsloon en de voorrijkosten worden gedurende het eerste jaar na het begin van de garantieperiode niet in rekening gebracht. In de periode daarna tot en met het tweede jaar worden het arbeidsloon en de voorrijkosten in rekening gebracht.

Gedurende de garantieperiode worden de vervangende onderdelen kosteloos ter beschikking gesteld.

De aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van deze garantieverplichtingen. Tenzij er sprake is van opzet van medewerkers van NIBE, is alle aansprakelijkheid van NIBE voor gebreken in het geleverde product en de levering hiervan, zoals gevolgschade, uitdrukkelijk uitgesloten. De garantietermijn gaat in vanaf de datum van de eerste inbedrijfstelling. Op verzoek van NIBE dient de installateur door middel van schriftelijke documenten deze datum te bewijzen. Zo niet, dan geldt de productiedatum. De garantietermijn is echter nooit langer dan 27 maanden, gerekend vanaf de productiedatum..

Voorwaarden:

Om een beroep op de bovengenoemde garantieregeling te kunnen doen, dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan.

1. Een volledig ingevulde garantiekaart (vermelding installatiedatum, serienummer, naam, adres en woonplaats) en een factuur van de installateur aan de gebruiker, die is voorzien van een factuurdatum. De NIBE afleverset is geleverd en geïnstalleerd in Nederland of België. De identificatiekenmerken zijn op de originele plaats aanwezig en niet aangepast. Er zijn door derden geen wijzigingen in het product of bijgeleverde accessoires aangebracht.
2. De NIBE afleverset is door een erkende installateur en ter zake kundig opgeleid personeel geïnstalleerd volgens de door NIBE gestelde voorwaarden, installatievoorschriften en de normen en regelgeving van de bevoegde instanties/autoriteiten.
3. De NIBE afleverset en installatie is regelmatig (minimaal één maal per jaar) gecontroleerd en onderhouden door een erkend installateur teneinde een goede werking te waarborgen en preventief schade te voorkomen. De gebruiker dient de genoemde controle aan te kunnen tonen.
4. De NIBE afleverset is alleen gebruikt voor huishoudelijk – of klein utiliteitsgebruik. De afleverset is alleen gebruikt conform het bij het producttype beschreven geschikte gebruik, tenzij NIBE zich er schriftelijk voorafgaand mee akkoord verklaard heeft hiervan af te wijken.
5. De aanspraak op garantie dient bij de erkende installateur, die de afleverset en installatie in onderhoud genomen heeft en/of geleverd en/of geplaatst heeft, schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek voorzien van onder sub 1. genoemde garantiekaart alsmede een beschrijving van het geconstateerde gebrek ingediend te worden.
6. Het inbedrijfstelling rapport is opgemaakt en ingevuld en binnen 14 dagen na de eerste inbedrijfstelling naar NIBE gezonden. .
7. Het gebrek is niet ontstaan als gevolg van laakbaar handelen zoals o.a. het gebruik van systeem water dat niet voldoet aan de geldende normen, niet functionerende of onvoldoende functionerende externe beveiligingen. Het gebrek is niet ontstaan door het overschrijden van de opgegeven specificaties van het primair systeem. Het gebrek is niet ontstaan door normale slijtage. De meegeleverde componenten zijn op de juiste wijze toegepast.
8. De vervangende componenten dienen origineel te zijn of door NIBE te zijn goedgekeurd.
9. Herstel (reparatie of vervanging) welke al dan niet onder garantie is uitgevoerd door NIBE zal nooit kunnen leiden tot een verlenging van de bovengenoemde garantieperiode. Als het vervangen onderdeel binnen de bovengenoemde garantietermijn is vervangen, geldt een garantietermijn van het vervangen onderdeel tot het einde van de bovengenoemde garantietermijn, met een minimum

van 3 maanden. Als het vervangen onderdeel is vervangen buiten de garantieperiode, geldt voor het vervangen onderdeel een garantietermijn van 3 maanden, waarbij deze termijn in gaat na het plaatsen van dit onderdeel.

10. Indien werkzaamheden door NIBE uitgevoerd dienen te worden, dan houdt NIBE zich het recht voor deze werkzaamheden uit te laten voeren door een door NIBE geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie.
Indien er aanspraak wordt gemaakt op een reparatie onder garantie, dient het bedrijf dat de installatie heeft verzorgd, of het bedrijf dat onderhoud uitvoert, de eerstelijns service uit te voeren. De eerstelijns service is het eerste servicebezoek naar aanleiding van een klacht van de eigenaar van het product. Mocht er na dit bezoek ondersteuning van NIBE gewenst zijn, kan dit aangevraagd worden via de serviceplanner op de website van NIBE. Zie voor meer informatie hierover in de serviceaanvraag en claimprocedure.
11. Indien NIBE ter voldoening aan zijn garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van NIBE. Als bij beoordeling blijkt dat het retour gezonden, uitgewisselde onderdeel, niet defect blijkt te zijn, vervalt de garantie omtrent dit uitgewisselde onderdeel. De bijbehorende kosten van de garantieafhandeling worden in dit geval niet vergoed. Het onderdeel wordt in dit geval retour gezonden.
12. Het verplaatsen van elektrische –en/of waterzijdige leidingen en/of componenten hiervan, en alle andere werkzaamheden die niet behoren tot het apparaat, behoren niet tot de garantieverplichtingen van NIBE. Indien op verzoek deze werkzaamheden toch uitgevoerd worden, zullen deze werkzaamheden door middel van een factuur in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven.
13. Bij transportschade dient de transporteur aansprakelijk te worden gesteld. Deze schade dient direct na het vaststellen bij ontvangst van het transport te worden gemeld.
14. Bij een defect product dat naar oordeel van NIBE niet terug te voeren is op materiaal en/of fabricagefouten, geldt geen garantie.
15. Servicebezoeken naar aanleiding van klachten die niet zijn de wijten aan een gebrek in de afleverset, waarvan de oorzaak van de klacht niet is te herleiden is op een defect of storing in de afleverset, vallen niet onder de garantie. Denk bijvoorbeeld aan signaleringen door afwijkingen buiten de specificaties in het primaire systeem, ondeskundig gebruik van de kamerthermostaat, vervuiling van filter of wisselende druk in het tapwatersysteem.

Verdere informatie over NIBE kunt u vinden op onze website www.nibenl.nl

Disclaimer

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan het product en bijgevoegde informatie aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Op www.nibenl.nl staat de meest actuele versie van deze informatie.